

令和4年度 保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 令和5年10月31日

事業所名 とももホリデー

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1			クールダウンする部屋が定まっているため、部屋の隅にコーナーを作りたいと考えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9				丁寧に支援できるよう、職員配置数の見直しや研修等での専門性の向上を図ってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4			1階も2階もバリアフリーですが、2階の行き来は階段です。階段昇降も大切な活動の一部で、必ず職員が付いて安全に配慮しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9				個別懇談を年に2回実施し、保護者のニーズを聞きながら計画を作成しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1			関連資料を参考にしながら、内容が固定化しないように検討・工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	2		近くに児童館がありませんが、公園に近所の子がいれば、安全に配慮しながら関わりを持ちたいと考えています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				契約時に重要事項説明書を用いて丁寧に説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				連絡帳や送迎時などで、お互いに情報交換をして共通理解に努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1			親身になって相談に応じております。保護者の方との信頼関係が大切なので、日々のやり取りや面談を通して悩みを相談しやすい関係を築いてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3	あったとしても家が遠くて行けない人もいると思う	コロナもあり全体での保護者会を実施してきませんでしたが、保護者同士のつながりや情報共有も大切なので、集まりなど機会を設けたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2		苦情を出した事がない	苦情を受けたことはありませんが、お互い何でも話し合える関係を築くようにしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				まだ幼いわが子に対し、保護者の方々は期待と希望を持ち育児しており、その気持ちを大切にしています。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1			これまで法人全体の会報でお知らせしてきましたが、今後は「とももホリデー」で活動報告やカリキュラム等のお知らせを掲載したお便りを発行し、事業所全体の活動を保護者の皆様へお知らせしてまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	8	1			個人情報に関することは、保護者に許可を得てうえで十分に注意して取り扱っています。
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1			マニュアルはあり、職員はそれに従い行動するように努めています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3			定期的に訓練を実施しています。今後はお便りで避難訓練等の実施報告を掲載いたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9				楽しんで参加できるカリキュラムになるよう工夫しています。季節を感じられる散策や制作、交通ルールを学ぶ屋外活動も大切にしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	1			定期的な個別懇談で保護者の方との話し合いの機会を作っています。事業所の時間だけでは支援の連続性が持てないこともあるので、家庭とも強く連携し、その子にとってより良い支援ができるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。