

令和5年度 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 6 年 3 月 12 日

事業所名 こどもホリデー 保護者等数(児童数) 9 /回収数 9 割合 100%

|                  |    | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------|----|---|----|---------------|-----|-----------|--|--|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 9  | 0             | 0   | 0         | ・部屋が広く快適な空間<br>・子どもが興味を持ちそうな遊具がある、マットなどで危なくないように工夫されている    |  |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 7  | 0             | 0   | 2         | ・適切  |  |
|                  | 3  | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか   | 8  | 0             | 0   | 1         | ・子どもに分かりやすい生活空間  |  |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか   | 8  | 1             | 0   | 0         | ・整理整頓されていて清潔感のある空間<br>・遊ぶ場所、朝の会の場所と子どもが分かるようになっている、メリハリがある |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 9  | 0             | 0   | 0         | ・子どもの能力をしっかりと分析していただき、それに合った支援をしてもらっている                    | ミーティングや支援者会議で情報共有し、職員全体で個々の支援について考え、計画を作成しています。    |
|                  | 6  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 9  | 0             | 0   | 0         | ・子どもの性格や能力、特性に合う支援を、その都度適切に選択していただけている                     | 定期的に個別面談でモニタリングを実施し、そのうえで改めて職員会議で話し合い支援内容を設定しています。 |
|                  | 7  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 8  | 0             | 0   | 1         | ・行われている  |  |
|                  | 8  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 8  | 0             | 0   | 1         | ・工夫されている   |  |
|                  | 9  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 3  | 0             | 1   | 5         | ・地域の公園で遊ぶ機会がある<br>・同じ空間で遊ぶ事も良い事と思う、借りたり貸したりやり取りがあり学びがある    |  |
|                  | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 9  | 0             | 0   | 0         | ・入所の際にしていた   |  |
|                  | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか  | 9  | 0             | 0   | 0         | ・細かく丁寧に説明していただいた   |  |

|          |    | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|----------|----|---|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 保護者への説明等 | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか   | 7  | 0             | 0   | 2         | ・行われている<br>・まだ利用しはじめたばかりでわからない                               |   |
|          | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                | 9  | 0             | 0   | 0         | ・毎回細かく伝えていただいている<br>・送迎時いつも保護者の話をよく聞いて下さりありがとうございます          |   |
|          | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 9  | 0             | 0   | 0         | ・行われている  |   |
|          | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 2  | 0             | 2   | 5         | ・保護者会では講師の先生のお話を聞いたりとても勉強になった、保護者同士の交流は無いが何かあったら先生に相談できるので良い | 個別面談は定期的に行っているが、全体の保護者会はコロナの影響もあり行ってこなかった。保護者会は必要と思われ、実施したいと考えています。 |
|          | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 9  | 0             | 0   | 0         | ・親身になって相談を聞いてくださりアドバイスや迅速な対応をしていただいている<br>・丁寧に対応していただいている    |   |
|          | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 9  | 0             | 0   | 0         | ・されている   |   |
|          | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 9  | 0             | 0   | 0         | ・写真付きで細かく発信していただいている<br>・毎月のホリデーだよりで活動を見ている、楽しみにしている         |   |
|          | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか   | 9  | 0             | 0   | 0         | ・されている   |   |
| 非常時等の対応  | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか           | 5  | 0             | 0   | 4         |  | 法人全体で避難訓練を実施しているが、保護者向けの説明が不足している。保護者会を通して周知、徹底して参ります。              |
|          | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 3  | 0             | 0   | 6         |  |   |
| 満足度      | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 9  | 0             | 0   | 0         | ・とても楽しみにしている<br>・車が迎えに来るとはりきって乗っている                          |   |
|          | 23 | 事業所の支援に満足しているか  | 9  | 0             | 0   | 0         | ・している  |   |

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。